

保護者等からの放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)令和2年

令和2年度 10月実施

事業所名 たいよう児童デイサービス船堀

保護者等数(家庭数) 20

回収数 16

割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	・建物の1階で広めの部屋だと思います。 ・バランスボールで飛び跳ね移動できるので十分です。	適切な生活活動スペースの確保と安全で清潔な環境づくりに取り組んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	特に長い間携わってくれている先生方は専門的だと思います。	法令に遵守し、正しく職員の配置を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	0	・段差も無く安全だと思います。 ・バリアフリー化されていると思います。	最低限の教室内の環境整備には十分に配慮し気をつけております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	子供に合った支援計画を作成してくれています。	年2回モニタリングを行い、個々に合わせた支援計画を作成しております。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	色々な曲を聴かせていただきお気に入りの曲が増えています。	プログラム内容も様々な児童に合わせ無理なく取り組んでいます。またプログラム内容は安定できるよう1ヶ月～2ヶ月程にて内容を変えながら工夫を行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	10	6	・重度障害児なのですが小学校支援級のお子さんとも関わられて嬉しいです。 ・コロナ時期なので外部との交流は自粛しても仕方ないです。	学童クラブ等の交流の機会の場合は設けてはいませんが児童館や公園、図書館等の公共施設で交流する機会がある際は無理なく活動を通じ交流する機会がございます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	丁寧に説明してくださいました。	法令に遵守し、適切かつ丁寧に書面と口頭にて説明を行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	毎回送迎の際や連絡帳を通してその日のことを伝え合うことができています。	連絡帳を通して日頃の様子を伝えていきます。また送迎時や面談等で今後の課題など共通理解を行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	いつも色々相談させて頂いて助かっています。	随時、必要に応じて支援・助言を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	6	・コロナがありますので、こんな時期の為仕方がないと思います。 ・望まない。 ・父母の会の活動は希望しません。	各ご家庭のニーズやお住まいのエリア、通われている学校の違いなども考慮し、父母の会の発足は現在検討しておりません。ですが保護者間での交流があることを存じている場合は児童や保護者を通じ、連携を推進しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	・すぐに対応して下さってます。 ・苦情ではありませんが、何かあった時にすぐに対応して下さいました。	どんなことでも何か不明点や分からない事がありましたらお気軽にご相談ください。迅速に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	とても配慮して下さいます。	配慮して取り組んでいます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	毎月その月の様子や翌月の目標などを載せた通信誌をくださいます。	年間スケジュールは契約時に契約書にて説明させて頂いています。また毎月通信誌の発行やお出かけ企画等ある際は随時お知らせを配布しております。過去の評価集計結果につきましてはホームページ上で公表しております。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	注意してくださっていると思います。	個人情報の取り扱いについては十分に注意し、個人情報の保護に努めます。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	「緊急時の対応・連絡体制」の一覧表をもらっています。	各ご家庭に「緊急時の対応・連絡体制」一覧表を配布しております。また送迎上の安全管理や特変時対応などは日頃より口頭にてお伝えしております。
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	訓練を行っているようで様子を報告してもらっています。	年2回、災害時非難マニュアルに沿って火災時と地震災害時を想定した訓練をおこなっています。取り組んだ際は、連絡帳や通信誌にてご報告させて頂いています。また防災館やそなエリアといった専門施設での訓練も設けています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	・行く気満々で楽しんでいるようです。 ・お友達が沢山できて楽しい様子です。	子供達が自分を引き出せる居心地の良い場所であればと思います。一緒に学び、一緒に笑いながら楽しく過ごしていきたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	大変満足しています。	これからもご満足いただけるサービス・支援を提供できればと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。