

保護者等からの放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)令和3年

令和3年度11月実施

事業所名 たいよう児童デイサービス船堀

保護者等数(家庭数) 21 回収数 20 (割合95%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		・建物の1階でとても広い部屋だと思います。 ・とてもスッキリしてキレイでした。	適切な生活活動スペースの確保と安全で清潔な環境づくりに取り組んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		6年間通所していますが先生方が特性をよく理解して下さってくれています。	法令に遵守し、正しく職員の配置を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		段差もなく物が片付けられていてスッキリしているのでケガの心配もないと思います。	最低限の教室内の環境整備には十分に配慮し気をつけております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			保護者の希望を聞いてくれて、家では無理だと諦めていたことを計画して実践してくれています。	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2		色々な音楽や曲を聞いて気に入っては家でも沢山聴くようになりました。	プログラム内容も様々な児童に合わせて無理なく取り組んでいます。またプログラム内容は安定できるよう1ヶ月～2ヶ月程にて内容を変えながら工夫して行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	7	・重度障害児なので、デイサービスにて軽度や支援級の子と関わってとても有難いです。 ・別になくてもいい	学童クラブ等の交流の機会の方は設けてはいませんが、児童館や公園、図書館等の公共施設で交流する機会がある際は無理なく活動を通じ交流する機会がございます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				法令に遵守し、適切かつ丁寧に書面と口頭にて説明を行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		問題の多い我が子なので常に相談、報告させて頂いています。	連絡帳を通して日頃の様子を伝えています。また送迎時や面談等で今後の課題など共通理解を行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		・面談の時は時間をかけてゆっくり相談出来ます。 ・その都度助言を頂いてます。	随時、必要に応じて支援・助言を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	7	・コロナ禍で年1回の発表会などの参観が中止なので残念です。 ・なくていい	各ご家庭のニーズやお住まいのエリア、通われている学校の違いなども考慮し、父母の会の発足は現在検討しておりません。ですが保護者間での交流があることを存じている場合は児童や保護者を通じ、連携を推進しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2			どんなことでも何か不明点や分からない事がありましたらお気軽にご相談ください。迅速に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		発語やコミュニケーションが難しい我が子が発達したので、とても配慮してくれていると思います。	配慮して取り組んでいます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		毎月通信誌で詳しく発信してくれています。	年間スケジュールは契約時に契約書にて説明させて頂いています。また毎月通信誌の発行やお出かけ企画等ある際は随時お知らせを配布しております。過去の評価集計結果につきましてはホームページ上で公表しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		緊急時対応の一覧表を頂いています。	各ご家庭に「緊急時の対応・連絡体制」一覧表を配布しております。また送迎上の安全管理や特変時対応などは日頃より口頭にてお伝えしております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		・時々訓練を行っていると言っています。 ・訓練があった時は様子について報告して下さい。	年2回、災害時非難マニュアルに沿って火災時と地震災害時を想定した訓練をおこなっています。取り組んだ際は、連絡帳や通信誌にてご報告させて頂いています。また防災館やそなエリアといった専門施設での訓練も設けています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		・とても楽しみにしている様子 ・先生や友達と会えるのが楽しみなようです。	子供達が自分を引き出せる居心地の良い場所であればと思います。一緒に学び、一緒に笑いながら楽しく過ごしていきたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			大変満足しています。	これからも満足いただけるサービス・支援を提供できればと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。