

保護者等からの放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)令和4年

令和4年度11月実施

事業所名 たいよう児童デイサービス船堀

保護者等数(家庭数) 21 回収数 20(割合95%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		とても広々としています。	適切な生活活動スペースの確保と安全で清潔な環境づくりに取り組んでいます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		皆さん頼りになります。	法令に遵守し、正しく職員の配置を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		段差もなく物が片付けられていてスッキリしているのでケガの心配もないと思います。	段差ゼロ、教室内の環境整備には様々な児童の特性に充分配慮し気をつけております。
	④ 事業所の支援の質は適正であるか	20			質の高い事業所だと思います	SST講習やメンタルヘルスクエア研修、ABA基礎講座、強度行動障害支援者養成研修など様々な研修に参加、受講し支援の質の向上に努めております。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			保護者の希望を聞いてくれて、子供への課題も提案してくれています。	年2回モニタリングを行い、個々に合わせた支援計画を自発管を中心に職員間で話し合い、都度検討しながら作成しております。
	⑥ 放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実施されているか	19	1		家では無理だと諦めていたことも計画して実施してくれています。	個々の支援目標に沿って、統一した支援の観点よりチームケアを意識し取り組んでいます。
	⑦ 放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されているか	20			少しずつですが達成されていると思います。	達成状況から個々に合わせたニーズに沿って、更なる目標課題を検討しながらステップアップできるよう取り組んでいます。
	⑧ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1		・色々な音楽を知り、家でも聞いて踊っている ・頻りに色々な施設に連れて行って下さり、助かっています。	プログラム内容も様々な児童に合わせ無理なく取り組んでいます。またプログラム内容は安定できるよう1ヶ月～2ヶ月程にて内容を変えながら工夫して行っています。
	⑨ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	7	・コロナ禍で難しいかと思う ・普通の学校生活で関わりがあるので十分だと思っている ・なくて良い	学童クラブ等の交流の機会の場は設けてはいませんが、児童館や公園、図書館等の公共施設の場で交流する機会がある際は無理なく活動を通じ交流する機会がございます。
保護者への説明等	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2		丁寧に説明してくれました	法令に遵守し、適切かつ丁寧に書面と口頭にて説明させて頂いています。
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		常に相談・報告をさせて頂いています	連絡帳を通して日頃の様子をお伝えしています。また送迎時や面談等では今後の課題など共通理解に努めています。
	⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			子どもだけでなく私共親の悩みなども相談に乗って下さっています。	随時、必要に応じて支援・助言を行っております。
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	9	・コロナ禍で難しいかと思う ・機会があれば参加してみたいが開催を積極的には求めしていない ・なくて良い	各ご家庭のニーズやお住まいのエリア、通われている学校の違いなども考慮し、父母の会の発足は現在検討しておりません。ですが保護者間での交流があることを存じている場合は児童や保護者を通じ、連携を推進しています。
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2			どんなことでも何か不明点や分からない事がありましたらお気軽にご相談ください。迅速に対応いたします。
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			たいようでコミュニケーションの発達が伸びたと思うので大変配慮して下さっていると思います。	配慮して取り組んでいます。
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		毎月通信誌で詳しく発信してくれています。	年間スケジュールは契約時に契約書にて説明させて頂いています。また毎月通信誌の発行やお出かけ企画等ある際は随時お知らせを配布しております。過去の評価集計結果につきましてはホームページ上で公表しております。
	⑰ 個人情報に十分注意しているか	19	1		十分注意して下さっています。	個人情報の保護に徹底して努めております。
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20			緊急時対応・連絡体制のマニュアルを頂いています。	各ご家庭に「緊急時の対応・連絡体制」を配布しております。また送迎上の安全管理や特変時対応、「新型コロナウイルス感染における対応」などは日頃よりお知らせや口頭にてお伝えしております。
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		・定期的に訓練を行って下さっています ・訓練があった時は様子について報告して下さい	年2回、災害時非難マニュアルに沿って火災時と地震災害時を想定した訓練をおこなっています。取り組んだ際は、連絡帳や通信誌にてご報告させて頂いています。また防災館やそなエリアといった専門施設での訓練も設けています。避難時における避難リュックや食料・水分の確保も備えております。
満足	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		学校の違う同年代や同性のお友達に会えるのをとても楽しみにしている様子です。	子供達が自分を引き出せる居心地の良い場所であればと思います。一緒に学び、一緒に笑いながら楽しく過ごしていきたいです。

度	②1	事業所の支援に満足しているか	20		大変満足しています。	これからもご満足いただけるサービス・支援を提供できればと思います。
---	----	----------------	----	--	------------	-----------------------------------

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。