

保護者等からの放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)令和5年

令和5年度11月実施

事業所名 たいよう児童デイサービス中葛西

保護者等数(児童数) 26 回収数 18 (割合70%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	8	0	・場所が変わってから教室を見ていない為	教室の見学はいつでも可能ですので、ご連絡頂ければと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6	0	・職員が大幅に変更となり不安 ・先生の数が多く安心	今後とも職員教育を行い、専門性を高めてまいります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	12	0		教室が新しくなりましたので、設備に問題はありません
	④	事業所の支援の質は適正であるか	14	4	0		支援の質は今後とも適切に行ってまいります
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0		今後とも計画的に行ってまいります
	⑥	放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実施されているか	16	2	0		今後とも計画に基づいた支援を実施してまいります
	⑦	放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されているか	12	6	0	・通所し始めてから日が浅い為、これから	計画目標が達成する様今後とも見直し、お伝えしてまいります
	⑧	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	・いつもバラエティ豊かな連絡帳	皆様に毎日楽しく過ごしてもらえよう様工夫を凝らしてまいります
	⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	4	相手が必要になってくるので難しい	施設との交流は少なくなりましたが、他者との交流は行ってまいります
保護者 への 説明等	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0		今後とも丁寧かつ分かり易い説明を心がけてまいります
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	いつも丁寧に状況を伝えて頂けて助かっている	今後とも、課題を教室、ご家庭で共有出来るように行ってまいります
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5	0	不安等連絡があれば対応出来る	適時面談、助言等の保護者様への支援を行ってまいります
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	8	お手伝いがあればいつでも	現在会の活動は行っておりませんが、開催する機会がありましたらご連絡させていただきます
	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	1		どのような事でも、真摯に対応を行ってまいりますので、ご連絡いただき、迅速に対応してまいります
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0		今後ともご意見を頂ければと思います
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	1	月の便りが楽しみ	教室の連絡・情報発信を適時行ってまいります
非常時 等の 対応	⑰	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	持ち帰った裏紙が個人情報の一部だった	一層注意をして参ります
	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0	中葛西になってからの避難場所を知りたい	マニュアルを新しくしておりますので、適時公開させていただきます
満足 度	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5			年に1度以上避難訓練を行っております、ご確認ください
	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	たいようが楽しみでカレンダーを見る様になった	楽しんで利用出来るよう努めて参ります
	㉑	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	とても満足	今後ともよろしくお願いいたします

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。