

保護者等からの放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表) 令和5年

令和5年度11月実施

事業所名 たいよう児童デイサービス船堀

保護者等数(家庭数) 22 回収数 21(割合95%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3		・とても広々としていてスッキリしています	適切な生活活動スペースの確保と安全で清潔な環境づくりに取り組んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		・お世話になって8年目で毎日利用なので先生方が特性をよく理解してくれています	法令に遵守し、正しく職員の配置を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3		・段差もなくスッキリしていて安全だと思います	段差ゼロ、教室内の環境整備には様々な児童の特性に充分配慮し気をつけております。
	④	事業所の支援の質は適正であるか	20	1		・質の高い事業所だと思います	SST講習やメンタルヘルスケア研修、ABA基礎講座、強度行動障害支援者養成研修など様々な研修に参加、受講し支援の質の向上に努めております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20	1		・保護者の希望を聞いてくれて、子供に合った支援計画を作成してくれています	年2回モニタリングを行い、個々に合わせた支援計画を自発管を中心に職員間で話し合い、都度検討しながら作成しております。
	⑥	放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実施されているか	20	1		・家では諦めていたことも計画して実施してくれています	個々の支援目標に沿って、統一した支援の観点よりチームケアを意識し取り組んでいます。
	⑦	放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されているか	17	4		・スモールステップですが達成されています	達成状況から個々に合わせたニーズに沿って、更なる目標課題を検討しながらステップアップできるよう取り組んでいます。
	⑧	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	20	1		・季節やイベント等で内容を変えて工夫して下さっています	プログラム内容も様々な児童に合わせ無理なく取り組んでいます。またプログラム内容は安定できるよう1ヶ月～2ヶ月程にて内容を変えながら工夫して行っています。
	⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	16	4	・重度障害児なので他の軽度の子達とも関わって有難いです ・分からないです ・特に希望していません	学童クラブ等の交流の機会の場は設けてはいません。ですが児童館や公園、図書館等の公共施設の場で交流する機会がある際は無理なく活動を通し交流する機会がございます。
保護者への説明等	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			・丁寧に説明して下さいました	法令に遵守し、適切かつ丁寧に書面と口頭にて説明させて頂いています。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		・連絡帳や送迎時に相談報告をさせて頂いています	連絡帳を通して日頃の様子をお伝えしています。また送迎時や面談等では今後の課題など共通理解に努めています。
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2		・面談時に時間をかけてゆっくり話す機会設けてもらっています ・普段、色々と助言をして下さいます	随時、必要に応じて支援・助言を行っております。
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	6	・父母の会は必要ないと思います ・分からないです	各ご家庭のニーズやお住まいのエリア、通われている学校の違いなども考慮し、父母の会の発足は現在検討しておりません。ですが保護者間での交流があることを存じている場合は児童や保護者を通し、連携を推進しています。
	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		・今まで苦情はないですが、あった場合は迅速に対応して下さいと思います。	どんなことでも何か不明点や分からない事がありましたらお気軽にご相談ください。迅速に対応いたします。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		・たいようでコミュニケーション能力が伸びたと思うので配慮して下さいます	配慮して取り組んでいます。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		・毎月通信誌で配信してくれています ・昨年の評価の集計結果をお知らせして頂き、拝見しました	年間スケジュールは契約時に契約書にて説明させて頂いています。また毎月通信誌の発行やお出かけ企画等ある際は随時お知らせを配布しております。過去の評価集計結果につきましてはホームページ上で公表しております。
	⑰	個人情報に十分注意しているか	21			・十分に注意してくれています	個人情報の保護に徹底して努めております。
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		・緊急時対応、連絡体制のマニュアルを頂いています	各ご家庭に毎年「緊急時の対応・連絡体制」を配布しております。また送迎上の安全管理や特変時対応については「感染症における対応について」など日頃よりお知らせや口頭にてお伝えしております。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2		・定期的に避難訓練を行って下さっています	年2回、災害時非難マニュアルに沿って火災時と地震災害時を想定した訓練をおこなっています。取り組んだ際は、連絡帳や通信誌にてご報告させて頂いています。また防災館やそなエリアといった専門施設での訓練も設けています。避難時における避難リュックや食料・水分の確保も備えております。
満足	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		・先生方やお友達が大好きなようで通所が楽しみのようです ・休日利用時のお出掛けが楽しみです	子供達が自分を引き出せる居心地の良い場所であればと思います。一緒に学び、一緒に笑いながら楽しく過ごしていきたいです。

度	②1	事業所の支援に満足しているか	20	1		・大変満足しています ・長くずっと見て頂いているので安心しています	これからもご満足いただけるサービス・支援を提供できればと思います。
---	----	----------------	----	---	--	--------------------------------------	-----------------------------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。