

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(令和6年)

事業所名 たいよう児童デイサービス中葛西

公表日 令和6年11月30日

利用児童数

R6年8月25日

回収数

28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2	0	2	・新しくなってから行っていないので 分からない ・息子の体調不良のお迎えだったのでゆっくり見ていない	十分なスペースを確保しております
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	0	3	送迎以外の先生方が何人いるのか わからない	法令遵守した配置を行っております
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	0	0	1	まだ行っていないので分からない	玄関のたたきに2センチの段差がありますが、その他は全てバリアフリーとなっております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2	0	0		お子様に合わせて少人数での支援やプログラムをご用意しております
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2	0	1		5. 同様に、いろいろなプログラムをミックスしたりしながら皆が楽しく参加できるようにしております
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0		学校での計画書やお子様に合わせて療育を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	4	・楽しく参加している様子です ・工夫してくれていると思う ・先生によってフィードバックの内容に 差がある	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	2		保護者様・学校・支援事業所と情報共有してモニタリングを行っています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	4	・楽しく参加している様子です ・工夫してくれていると思う	1週間ずつ計画を立てて飽きやマンネリ化しないよう心がけています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	8	0	2	相手のあることなのでなかなか難しい と思う ・希望しない親御さんも多いのでは？	今後、交流の場を設け保護者様にお伝えしていきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3	0	4		モニタリング時、必要があれば支援を行っています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	0	0	0	子ども同士のトラブルに細やかな サポートありがとうございます	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	0		送迎時などに本日の様子や、ご相談をさせていただきますいております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	1	0	6	・外出プログラムに親の交流があったら 楽しそうです ・会や催しがあれば協力させて頂きたい	父母会の発足はありませんが、`茶話会、 で保護者様お迎えして交流をしています

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	0	いつもフォローありがとうございます	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	4	0	6		中葛西教室はSMSの使用はありませんがホームページや毎月、通信誌の発行を行っております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	0	1	再度教えて欲しい	毎年実施しております。 今後も分かり易く保護者様にお伝えして参ります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1	0	3		23. 同上
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2	0	5		十分な配慮し執り行っております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1	0	1		些細なことでも保護者様に電話・送迎時に報告させて頂いております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	0	0	0	とても楽しみにしています ありがとうございます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	いつもご支援ありがとうございます	