

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(令和6年)

事業所名		たいよう児童デイサービス船堀						実施年月日 2024年9月1日	
		保護者数(家庭数)				12	回収数 12(100%)		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				十分な広さがあります	基準の広さの1.6倍を確保しています	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			3		職員配置・人数も適切に対応しています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					バリアフリーの生活空間となっています	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					清潔な教室を維持しております	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1		児童の特性を共有し、各児に沿った支援を計画書に基づいて実施しています	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					計画書を踏まえた支援を続けています	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12					モニタリングを通じた個別支援計画書を作成しています	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		ご家族にモニタリングを行い、計画書の確認をさせていただいてから本契約書としています	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		各児の計画書を職員に共有して支援を行っています	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1		通所予定の児童を鑑みて、毎日違う活動を行うように心がけています	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	5	4	無くてよい	グループ内の児童との交流は行っておりますが、地域の他の児童との交流は、今後見直していきたいと思っています	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					契約時に説明をさせて頂いています	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1		1		暫定の計画書を配布し、承認を得てから交付をしています	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	3	1		家族支援を考えた行動はとっており、連絡帳や申し送り時の情報提供は行っていますので、より積極的に提供いたします	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	11	1				家族と接する機会には必ず児童の状況や状態を連絡させていただいています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			1		随時、適時に助言などをさせて頂いています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1				児童・家族に寄り添った支援を今後もより行っていきます	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	4	3	無くてよい 普段の様子も見れ、知人にも会えて良かった	家族・兄弟参加のイベントを年2回開催していますが、保護者会の開催を考えていきたいと思っています		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			3		相談窓口があることの理解度を深められるように周知していきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					連絡帳の活用及び送迎時の申し送りを徹底しています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1		自己評価表の公表を行っていますが、分かりやすいように発信をしています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					鍵付き書庫にファイル保管をし、スタッフにも取り扱いを随時指導しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1				各マニュアルは作成してあるので、より周知していきます。決められた回数の訓練も実施しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1				避難訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					プログラムの特性を理解して安全確保をしています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			3		事故対応は速やかに行い、連絡・対応・記録まで、マニュアルに沿って行っています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					不安な気持ちを抱かせない様、支援を行っています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				もっと通いたい	児童の居場所として満足してもらえようように支援を続けていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					より一層、各児童の特性を理解して支援をしています