

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	たいよう児童デイサービス中葛西
------	-----------------

公表日 2025年12月1日

利用児童数 30名

回収数 17名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		1		限られたスペースですが、工夫を凝らしてスペースの確保に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		3		適切な人数の配置しております。人数だけではなく、適切な支援の出来るよう努めてまいります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		4		パーテーションや絵カード、スペースの視覚化など続けて行なってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			2		清潔であるよう努めております。毎日の清掃、消毒など継続して行なってまいります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3		1	集団の中で落ち着かない時、散歩に連れ出して欲しい。	児童が一番の思いを持ちながら支援を行い、科学的な根拠に基づいた支援を行なってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		2		今後も支援内容の公表を行なってまいります。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	2	1			科学的根拠や保護者様の要望を聞き、児童にあった計画書を作成する様続けてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	3	1	1		5領域に沿った支援を継続して行なってまいります。また児童本人にあった内容の支援を行なってまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			2		計画書に沿った支援を行なっております。担当者による検証も行なってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		1		プログラムの幅をもたせるためにも、研修や他事業所への訪問を行なってまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	4	6		今後行なっていくか検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1		1		丁寧に説明を行なっていくように心がけて参ります。
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	1	3		提示しながら説明を今後とも行なって参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	2	3	茶話会をしたい。	ご要望により、今後開催する方向で検討をさせていただきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	16	1				今後も状況の共通理解を行なって参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	5	1	1		定期的に助言・支援が行える様に整備して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1		今後も支援を継続して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	3	4	保護者の立場で出来る事があればお手伝いしたい。	ご要望がありましたら、検討をさせていただきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		2		契約書等に記載を行なっておりますが、事業所内に掲示して分かりやすいようにして参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1		配慮を行なっておりますが、至っていない点もあるかと思われます。改善をして参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17					今後も定期的にお知らせをさせて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		2		十分に配慮を行なって参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3		6	学校では定期的に避難訓練をしている。出来る限りで行なって欲しい。	定期的に避難訓練を行なっております。通信紙やSNSにてお知らせさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2		7		避難訓練・災害体験等を行なっております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	4		2		継続して安全確保を行なって参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		1		事故の際は、迅速に対応を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	2			対応していただいているが、他児童に追いかけられる事がまだ不安。	安心を持って利用していただけるよう、職員一同で行なって参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2			遊ぶ道具が多いから楽しみ。	今後も増やしていく予定であります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				職員が退職する時、お礼を伝えたい為、知らせて欲しい。	個別で対応を行なっております。全体での周知は検討させていただきます。